

Átutalási tájékoztató

Tisztelt Befizetők!

A térítési díjak beszedése előre történik. Ez azt jelenti, hogy pl. a szeptember havi díjat augusztusban kell rendezni.

- A dokumentumok dunaujvarosigesz.hu az élelmezés/letölthető dokumentumoknál található.
- Kérjük az alábbi szabályok szíves betartását!**
- Olyan **email címet** adjanak meg, **melyet rendszeresen használnak**, mert erre érkezik meg a számla és ezzel tudnak a Szülői modulba is belépni.
- A számlákat a hónap elején állítjuk ki, kérjük, figyelje e-mail-t. (spam, promóciót is!)
- Kérjük, hogy a számlát határidőben és a **Fizetendő: pontos összeggel** (több számla esetén a számlák együttes) teljesítsék.
- A beazonosítás megkönnyítése miatt, kérjük a **közleményben a gyermek nevét, osztályát, és iskolája nevét, valamint a kapott számla sorszámát minden esetben tüntessék fel.** (több számla esetén a pozitív előjelű számla)
- Amennyiben nem az összes napra szeretne fizetni, akkor az átutalással történő fizetés lehetőségével nem tud élni, azt csak személyes fizetéssel tudja rendezni.
- A kiválasztott étkezési típust egész tanévre lehet választani, év közben módosításra egyszeri alkalommal van lehetőség az átutalással történő fizetés esetén.
- A fizetési határidő lejártá után, fizetési felszólítót küldünk. Amennyiben ezután sem teljesül a kiegyenlítés, a számla teljesítés hiányában törésre kerül. A sztornózás után csak személyes befizetésre van mód.
- Több gyermek esetén, **ha különböző iskolába járnak** az étkezési díjakat külön-külön a megküldött számlák alapján kell átutalni.
- Az iskolai étkezésben bevezetésre került a "Szülői modul". Ezen a felületen étkezést tud lemondani, számlát befizetni (aki az adatlapon az átutalással történő fizetést választotta), nyomtatványt letölteni, tájékozódni az étkezési árakról és a befizetési időpontokról. (<https://dgeszettekzes.ecity.hu>)
- Természetesen a kiírt befizetési napok továbbra is megmaradnak, ahol fizethetnek készpénzzel és bankkártyával egyaránt.
- A megfelelő módon (telefon, email) lemondott napok beszámításra kerülnek a következő havi számla kiállításánál.
- Aznapi lemondásra sajnos nincs lehetőség. Reggel **11 óráig** tudunk a következő munkanapon módosítani.

A **lemondást felénk is kell** jelezni, nem elég csak az iskolának!

Kérdés esetén kérjük, hívják a központ vagy a kolléganők telefonszámát!

Tisztelettel,
DGESZ Élelmezés
dunaujvarosigesz.hu
25/401-813