

Átutalási tájékoztató

Tisztelt Befizetők!

A 2023/24-es tanévben visszatérünk a térítési díjak előre történő beszedéséhez. Ez azt jelenti, hogy pl. a szeptember havi díjat augusztusban kell rendezni.

A dokumentumok dunaujvarosigesz.hu az élelmezés/letölthető dokumentumoknál található. **Kérjük az alábbi szabályok szíves betartását!**

- **Olyan email címet** adjanak meg, **melyet rendszeresen használnak**, mert erre érkezik meg a számla és az étkezési jegy is az étkezési programunkból.

- A számlákat a hónap elején állítjuk ki, kérjük, figyelje e-mailjeit. (spam, promóciót is!)

- Kérjük, hogy a számlát határidőben és a **Fizetendő: pontos összeggel** teljesítsék.

- **A beazonosítás megkönnyítése miatt, kérjük a közleményben a gyermek nevét, osztályát, és iskolája nevét, valamint a kapott számla sorszámát minden esetben tüntessék fel.**

- Amennyiben nem az összes napra szeretne fizetni, akkor az átutalással történő fizetés lehetőségével nem tud élni, azt csak személyes fizetéssel tudja rendezni.

- A kiválasztott étkezési típust egész tanévre lehet választani, év közben módosításra egyszeri alkalommal van lehetőség az átutalással történő fizetés esetén.

-A fizetési határidő lejártá után, fizetési felszólítót küldünk. Amennyiben ezután sem teljesül a kifizetés, a számla teljesítés hiányában sztornózásra kerül. A sztornózás után csak személyes befizetésre van mód.

- Több gyermek esetén, **ha különböző iskolába járnak** az étkezési díjakat külön-külön a megküldött számlák alapján kell átutalni.

-Az iskolai étkezésben bevezetésre került a "Szülői modul". Ezen a felületen étkezést tud lemondani, számlát befizetni (*aki az adatlapon az átutalással történő fizetést választotta*), nyomtatványt letölteni, tájékozódni az étkezési árakról és a befizetési időpontokról. (<https://dgeszettekzes.ecity.hu>)

Természetesen a kiírt befizetési napok továbbra is megmaradnak, ahol fizethetnek készpénzzel és bankkártyával egyaránt.

A megfelelő módon (telefon, email) lemondott napok beszámításra kerülnek a következő havi számla kiállításánál.

Aznapi lemondásra sajnos nincs lehetőség. Reggel **11 óráig** tudunk a következő munkanapon módosítani.

A **lemondást felénk is kell** jelezni, nem elég csak az iskolának!

Kérdés esetén kérjük, hívják a központ vagy a kolléganők telefonszámát!

Tisztelettel: GESZ Élelmezés

dunaujvarosigesz.hu